

Van gewoontes naar cultuur

#teamconversatie tool

Voor wie?

- Teams die willen groeien en een teamcultuur willen laten evolueren.
- Ondernemers die hun team aan het uitbouwen zijn.
- Leidinggevendenden die impact willen hebben op de cultuur die heerst in hun team.

Wanneer gebruik je het?

Je kan dit instrument inzetten op het moment dat je team verandert of groeit. Dit momentum is een ideale kans om teamgewoontes bespreekbaar te maken en er nieuwe te installeren. Het instrument is ook handig als je last heb van minder goeie teamgewoontes. Het instrument helpt jullie dan om te benoemen welke gewoontes jullie niet helpen en welke nieuwe gewoontes jullie samenwerking en resultaat kunnen bevorderen.

Hoe pak je het aan?

We geven je graag een manier van aanpak aan die we in de praktijk al uittesten. Uiteraard voel jij aan wat best past en kan in jouw team of bedrijf.

1. Als jij het initiatief neemt om jullie team- of bedrijfscultuur te bespreken, **kader** dan eerst wat jou doet beslissen om dit gesprek in te richten. Vertel gerust iets over wat je nu al waardeert in jullie team- of organisatiecultuur en wat maakt dat je weer verder wil bouwen.



Tip: Deze stap kan je ook een tijdje voor jullie teamgesprek doen.

2. Laat iedereen eerst **alleen nadenken** over de vraag 'Wat, in wat wij doen, wil je graag anders zien, welke team of - bedrijfsgewoonte wil je graag installeren?'



Tip: geef iedereen eerst wat solo-denktijd. Stimuleer iedereen om twee zaken te bedenken. Gebruik hierbij direct de kaartjes (achterin dit document).

3. Vorm **duo's om met elkaar te overleggen**. Bespreek met elkaar wat je noteerde op de kaartjes. Laat duo's met elkaar al die ene teamgewoonte selecteren die voor hen het meest belangrijk lijkt om mee te starten/stoppen.



Tip: als jullie in een kleine groep werken, kan je de selectiestap ook weglaten.

4. Breng alle kaartjes bijeen. Laat duo's debriefen over de belangrijkste gewoonte waar zij het over willen hebben.
 - Stem samen af over de nieuwe of oude gewoontes die jullie terug willen installeren.
 - Duid ook telkens goed 'waarom' jullie dit willen en welk belang er achter zit en welke 'winst' jullie daarmee voor ogen hebben.



Tip: als facilitator kan je kaartjes op een tafel bijeen schuiven die bij elkaar horen.

5. Bepaal welke gewoontes jullie effectief willen oppakken. Gebruik deze vragen om te sorteren:
 1. Wat gaan we sowieso vanaf nu doen, omdat het zo evident is?
 2. Waar willen we allereerst mee experimenteren?
 3. Wie doet wat om er mee te starten? Hoe maken we het super concreet?



Tip: Als jullie met veel zijn, zet dan een stemronde op. Echter vaak hoor of merk je in stap 4 al rond welke teamgewoonten er enthousiasme ontstaat.

6. Stem af wanneer je incheckt met elkaar om te bespreken hoe het loopt.



Tip: Houd de kaartjes ergens zichtbaar. Dat helpt om de aandacht er samen op te houden.



Wat is het gedrag dat je wil zien? Welke teamgewoonte wil je installeren? *Bv. op tijd starten met meetings*

Want ik vind het belangrijk dat ... *Bv. elkaars tijd respecteren, want iedereen heeft het druk*

Stel, dat we deze gewoonte installeren, zouden we volgens mij ...

Bv. In een aangenamere sfeer ons overleg starten, betere gesprekken voeren hierdoor en op tijd eindigen. Klantengesprekken die na ons overleg starten, starten niet te laat (>> professioneel).

Wat is het gedrag dat je wil zien? Welke teamgewoonte wil je installeren? *Bv. op tijd starten met meetings*

Want ik vind het belangrijk dat ... *Bv. elkaars tijd respecteren, want iedereen heeft het druk*

Stel, dat we deze gewoonte installeren, zouden we volgens mij ...

Bv. In een aangenamere sfeer ons overleg starten, betere gesprekken voeren hierdoor en op tijd eindigen. Klantengesprekken die na ons overleg starten, starten niet te laat (>> professioneel).