

Succesvoorbeelden opsporen en uitdiepen

Voor verhalen die bijdragen aan verandering

Deze tool helpt bij het opsporen van verhalen die bijdragen aan verandering. Verhalen waar je meer van wilt. Bijvoorbeeld over die ene verpleegkundige die altijd tijd weet te maken voor een praatje met de patiënt ondanks haar drukke werkschema, of die leerkracht die telkens innovatieve werkvormen bedenkt om het leren leuker en makkelijker te maken. We kennen allemaal wel een mooi verhaal dat ons nieuwsgierig maakt, alleen staan we niet zo vaak stil bij wat er dan precies gebeurt. En dat is jammer. Want als je weet hoe iets werkt, dan wordt het gemakkelijker om hier meer van te doen en op die manier te zorgen voor voortgang. Voor je het weet is de daadwerkelijke verandering alweer een paar stappen verder en het einddoel dichterbij.

Theo Visser

Wat is het?

Een manier om succesverhalen te verzamelen en de werkende elementen in de aanpak uit te diepen.

Wanneer gebruik je het?

Als je ergens beter in wilt worden of een verandering een paar stappen verder wilt brengen. Het idee is dat als je weet wat goed werkt, het ook makkelijker is dit vaker op die manier te doen.

Hoe lang duurt het?

Deze tool kun je gebruiken met een groepje collega's of als duo. Als duo neem je 60 minuten. Heb je een grotere groep collega's reken dan op 120 minuten, zodat er ruimte is om meerdere voorbeelden te bespreken.

Hoe werkt het?

Deze vijf stappen helpen om gericht in gesprek te gaan en te komen tot duidelijke conclusies.



STAP 1. Introduceer het thema (5 minuten)

De eerste stap is meteen een belangrijke. Waar wil je graag voorbeelden over verzamelen? Stel dat je de samenwerking in het team wilt verbeteren, dan is dat ook de kern van de verhalen die je graag wilt horen.

STAP 2. Verzamel de voorbeelden (5 minuten)

De volgende stap is het 'spotten' van de succesvoorbeelden over het gekozen thema. Dus als we het hebben over effectief samenwerken in een team, waar zie je dat al gebeuren? Wat vind je een mooi voorbeeld dat precies aangeeft waar het volgens jou over gaat? Schrijf ieder voorbeeld in een steekwoord op een aparte post-it. Het kan iets zijn dat je zelf hebt meegemaakt of iets dat je bij anderen hebt gezien zonder dat je daar zelf een actieve rol in speelde. Ga er nog niet verder op in.

STAP 3. Kies de voorbeelden die je wilt analyseren (10 minuten)

Vraag mensen in één zin hun voorbeeld toe te lichten. Kies vervolgens een paar voorbeelden uit die je de moeite waard vindt om verder uit te diepen. Manieren om te kiezen zijn: afgaan op nieuwsgierigheid (vraag naar welk voorbeeld mensen vooral nieuwsgierig zijn); op belang (beslis samen welke voorbeelden wezenlijk zijn om beter te begrijpen met het oog op de beweging waar je samen aan bouwt). De kunst is deze fase niet al te lang te laten duren. Voorkóm dat mensen al heel veel vertellen over hun voorbeeld.

STAP 4. Analyseer de voorbeelden (30 – 90 minuten)

Vraag degene die het voorbeeld heeft ingebracht meer te vertellen over het voorbeeld. De volgende vragen kunnen helpen hier verdieping in aan te brengen. Start bij de feiten (wat was de situatie, wie waren erbij) en eindig met de werkende elementen (wat zouden we meer moeten doen?). Vragen die hierbij helpen zijn:

- Wat was de situatie?
- Wie waren erbij betrokken?
- Wat maakt dit verhaal een voorbeeld van [het thema]?
- Waar word je blij van in dit voorbeeld?
- Wat maakt dat het daar werkte?
- Wat en wie heeft vooral bijgedragen aan het succes?

Maak voor elk voorbeeld een kleine poster op een vel papier. Bovenaan schrijf je in enkele zinnen het verhaal. Eronder komt een duidelijke conclusie over dit voorbeeld met daarin kernachtig de werkende bestanddelen. Tenslotte bedenk je voor het verhaal een titel. Die komt bovenaan te staan. Onderaan schrijf je de naam van degene van wie dit voorbeeld is en die er meer over kan vertellen mocht iemand daar interesse in hebben.

STAP 5. Bekijk samen de 'bouwstenen' voor verandering (5 minuten)

Leg alle posters uit de vorige stap naast elkaar. Dit zijn jullie 'beproefde bouwstenen' voor verandering. Samen bekijk je de bouwstenen. Ieder gaat voor zichzelf na tot wat voor inspiratie of tot welke nieuwe ideeën voor zijn of haar eigen praktijk dit leidt. Om beurten deel je deze inspiratie voor actie met elkaar.