



# Team Reflect

*Voor teamontwikkeling*

Goed functionerende teams zijn efficiënt en effectief. Ze leveren hun resultaten op tijd, met de door de klant gewenste kwaliteit. Daarnaast opereren zulke teams zelfstandig en werken hun teamleden goed samen; niet alleen onderling maar ook met andere teams. Een leidinggevende hoeft zulke teams slechts af en toe te coachen en zowel teamleden als de leidinggevende hebben plezier in hun werk. Toch zal ook een goed functionerend team af en toe behoefte hebben stil te staan bij het eigen functioneren bijvoorbeeld omdat niet alle samenwerking even goed verloopt. Reflecteren op de eigen teamontwikkeling is een belangrijke vaardigheid van succesvolle teams.

TeamReflect voor teamontwikkeling is gericht op het voeren van een teamgesprek. De online meting biedt een goed startpunt voor dat gesprek. De combinatie van gesprek en online meting helpt teams te reflecteren op het eigen gedrag en de onderlinge samenwerking. De rapportage uit de online meting levert een scherpe foto op van het actuele teamfunctioneren; waar gaat het goed en op welke aspecten kan het beter? De rapportage beschrijft zowel tastbare (bedrijfskundige) aspecten van samenwerking, als minder tastbare aspecten zoals gedrag en houding. En als je de TeamReflect meting vaker doet, kom je erachter of en hoe jouw team zich ontwikkelt.

## Wat is TeamReflect?

TeamReflect is een online vragenlijst die als hulpmiddel ingezet kan worden bij teamontwikkeling. Ieder individueel teamlid vult via een website of mobiele app circa 50 vragen in. Wanneer alle teamleden de vragenlijst hebben ingevuld kan het team een rapportage generen. Deze rapportage, een praktische grafische weergave van de resultaten, dient dan als input voor een teamoverleg.

De teamleden interpreteren dan gezamenlijk de resultaten, reflecteren en bepalen vervolgens aan welke aspecten nog gewerkt kan worden en welke acties zij willen ondernemen. Na een bepaalde tijd vult het team opnieuw de vragenlijst in en kan door het team zelf vastgesteld worden of ze de gewenste voortgang heeft geboekt. Voordeel van deze aanpak is dat het team vanuit eigenaarschap zelf sturing geeft aan reflectie en de eigen ontwikkeling wat motiverend werkt in het proces van continu verbeteren.



## De tool

TeamReflect bestaat uit een database van 12 aspecten met 48 vragen. De aspecten betreffen de belangrijkste succesfactoren voor de ontwikkeling van teams. De aspecten die TeamReflect meet zijn:

### Interactie en samenspel

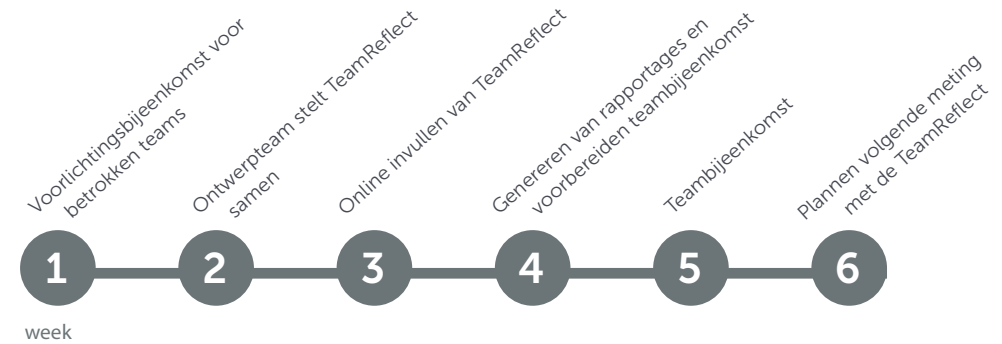
1. Gesprek
2. Leren
3. Vertrouwen
4. Talent

### Verbinding

5. Committeren
6. Conflicten
7. Energie
8. Verantwoorden

### Inrichting en Besturing

9. Taken uitvoeren
10. Organiseren
11. Doelen
12. Besturen



## Hoe werkt het?

Het werken met TeamReflect heeft van start tot eind een doorlooptijd van zes weken in zes stappen. De eerste stap in het proces betreft een voortichtingsbijeenkomst voor de teams die gaan werken met TeamReflect. Een ontwerpteam (dit is een dwarsdoorsnede van de doelgroep) bepaalt hoe de verschillende teams worden uitgenodigd voor deelname en ontwerpt een programma voor de bespreking van de resultaten. Vervolgens worden de teams uitgenodigd om de TeamReflect te gaan invullen. Wanneer alle teamleden TeamReflect hebben ingevuld wordt er een teamlid specifiek rapport gegenereerd met individuele scores van een teamlid afgezet tegen de gemiddelden van het team. Daarnaast zijn in dit rapport ook de teamscores opgenomen.

Wanneer TeamReflect al eerder is ingezet geeft de rapportage ook een beeld van de ontwikkeling van het team op de 12 aspecten. Met behulp van de inhoud van het rapport vindt er vervolgens een teambijeenkomst plaats waar de volgende vragen beantwoord kunnen worden:

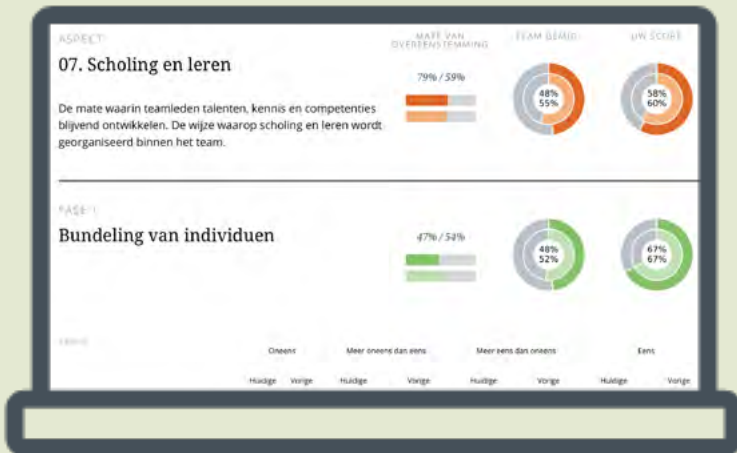
- Wat hebben wij als team al goed op orde?
- Hoever zijn wij in onze ontwikkeling?
- Hebben wij hetzelfde beeld over wat goed gaat en wat beter moet?
- Wat is onze ambitie als team?
- Waar willen we de komende tijd aan werken?



Voorbeeld vraag invulscherf

The screenshot shows a survey question in the TeamReflect interface. The question is: "Voor ieder teamlid in mijn team is het duidelijk welke taak hij heeft in relatie tot anderen." Below the question are four radio button options: "helemaal oneens", "oneens", "eens", and "helemaal eens". The "eens" option is selected. At the bottom, there is a "Vorige" button on the left and a "Volgende" button on the right.

Voorbeeld rapport met individuele en teamresultaten



## Investering

TeamReflect is per team in te zetten. De investering voor het gebruik van TeamReflect bedraagt voor kleine teams (tot acht teamleden) € 495,00 en voor grote teams (boven de acht teamleden) € 695,00 per meting (excl. 21% BTW)

## Meer informatie

Voor vragen en meer informatie over de inzet TeamReflect in uw organisatie kunt u contact opnemen met Koen Weber.

- 📍 Kessels & Smit, *The Learning Company*  
+31 30 2394040, [info@kessels-smit.com](mailto:info@kessels-smit.com)
- 👤 Koen Weber, [kweber@kessels-smit.com](mailto:kweber@kessels-smit.com)
- 🌐 [www.kessels-smit.com/teamreflect](http://www.kessels-smit.com/teamreflect)



