

Wat is het gedrag dat je wil zien? Welke teamgewoonte wil je installeren? *Bv. op tijd starten met meetings*

Want ik vind het belangrijk dat ... *Bv. elkaars tijd respecteren, want iedereen heeft het druk*

Stel, dat we deze gewoonte installeren, zouden we volgens mij ...

*Bv. In een aangenamere sfeer ons overleg starten, betere gesprekken voeren hierdoor en op tijd eindigen. Klantengesprekken die na ons overleg starten, starten niet te laat (>> professioneel).*