

Tool

Flip it!

en verander je probleem
in iets positiefs

We vinden het veel gemakkelijker om iets te doen als we snappen waarom het belangrijk is. Leren en veranderen gaat beter als je weet waar je het voor doet. Het positief kaderen van een verandering helpt om mensen mee te krijgen. Een belangrijke vraag hierbij is: waar is het jou nou werkelijk om te doen? Dat bedenken valt niet altijd mee. Want veel van onze taal is negatief ingestoken. Denk maar aan een pestprotocol waarmee je pesten juist wilt voorkómen of een verzuimtraining die bedoeld is om ziekterverzuim juist te verlagen. We communiceren vaak waar we van af willen en staan wat minder stil bij waar we naar toe willen. Wat maakt de verandering de moeite waard om na te streven? Een positief kader krijg je pas als je voor je ziet hoe het eruit ziet als je de gewenste situatie hebt bereikt. Als je assertiever bent: hoe ziet dat er dan uit, wat zien anderen jou dan doen? En waar word je dan blij van? Je maakt als het ware een snapshot van de toekomst. Door het kaderen van de gewenste verandering in een aantrekkelijk beeld creëer je motivatie om in actie te komen.

Theo Visser

Bron: Stavros, J. & Torres, C. (2018). Conversations worth having: using appreciative inquiry to fuel productive and meaningful engagement. Berrett-Koehler Publishers, pp 50-54.

Wat is het?

Flip it is een manier om problemen positief te herkaderen en te doorgronden waar het je werkelijk om te doen is.

Wanneer gebruik je de tool?

Je gebruikt de tool als je behoefte hebt aan een positief kader om veranderingen meer kracht bij te zetten. En om anderen enthousiast te maken voor jouw initiatief.

Hoe lang duurt het?

Het maken van een flip kan in 10 minuten doen. Je kunt het ook met een groepje doen en elkaar helpen om de beelden aan te scherpen. Neem dan 30 minuten.

Hoe werkt het?

- Het creëren van een positief kader vraagt wat oefening. Het gaat namelijk een stap verder dan het omkeren van een probleem. Een positief kader krijg je pas als je je inleeft in hoe het eruit ziet als je de gewenste situatie hebt bereikt. De volgende drie stappen helpen hierbij:
- Benoem het (Name it): Wat is het probleem, de klacht, of datgene wat je niet wilt?
- Draai het om (Flip it): Wat is het positieve tegenovergestelde, dat wat je wel wilt?
- Herkader het (Frame it): Wat is het positieve effect als de omkering waar is; wat is het gewenste resultaat?

Dus stel, je vindt het een probleem dat iedereen in jouw vakgroep te veel op een eigen eilandje werkt (name it), dan streef je na dat het team meer onderling samenwerkt (flip it). Tegelijkertijd vind je dat heel lastig - anders zou het geen probleem zijn. Een herkadering (frame it) kan dan zijn dat jullie als vakgroep door meer samen te werken het voor elkaar kunnen krijgen om een aantrekkelijke leeromgeving voor studenten te maken waardoor meer studenten zich zullen aanmelden voor de opleiding. Uiteindelijk is de herkadering persoonlijk: waar is het jou, of waar is het jullie om te doen? Wat geeft energie voor actie?

