

AppTalk

Drs. Theo Visser is adviseur bij Kessels & Smit, The Learning Company en lid van de redactie van O&O. E-mail: twisser@kessels-smit.com

Teamontwikkelruimte-app

In O&O besteden we aandacht aan Apps waarin het stimuleren van het leren en ontwikkelen van mensen centraal staat. Deze keer bespreken we de 'teamontwikkelruimte-app': een app die teams helpt inzicht te krijgen in hun manier van samenwerken en tips geeft voor verbetering.

Wat maakt een team succesvol? Uitgangspunt van de app is dat teams succesvol zijn als het lukt optimaal gebruik te maken van ieders kennis, vaardigheden en expertise. Om dit voor elkaar te krijgen, heb je ontwikkelruimte nodig. In de optimale ontwikkelruimte voelen teamleden zich uitgedaagd en veilig, ze voelen zich vrij om risico's te nemen en te experimenteren.

Vier activiteiten in balans

Ontwikkelruimte maak je met elkaar door vier activiteiten in balans te brengen, te weten: toekomst creëren, reflecteren, organiseren en dialoog voeren. Succesvolle teams blijken hun aandacht gelijkmatig over deze vier activiteiten te verdelen. Minder succesvolle teams blijken vaak een voorkeur te hebben voor slechts één of twee van deze activiteiten. Ze steken bijvoorbeeld veel tijd in reflectie, maar hakken geen knopen door. Of ze zijn goed in organiseren, maar doen alleen maar meer van hetzelfde. Het is dus interessant om als team te weten hoe je ontwikkelruimte eruit ziet en welke verbetering hierin mogelijk is.

Functionaliteit

De teamontwikkelruimte-app gebruik je aan het eind van een overleg of vergadering. Eén teamlid maakt een teamaccount, vervolgens beantwoordt elk teamlid aan het eind van een samenwer-

kingsmoment 25 vragen in de app. Na het invullen van de vragen krijgt elk teamlid direct inzicht in zijn eigen score, de score van het team als geheel en de laagste en hoogste score per activiteit (zie afbeelding). De scores zijn eventueel uit te printen als PDF. Over deze scores ga je vervolgens met elkaar in gesprek. Waar komen de verschillen vandaan? Waarover zijn we het eens? En waar zitten de aandachtspunten voor een volgende keer? De app bevat veel concrete tips die teams een volgende keer kunnen uitproberen.

Ook begeleiders van een team (bijvoorbeeld externe adviseurs) kunnen worden toegevoegd aan het teamaccount. Zij kunnen de scores bekijken zonder zelf de vragen te hoeven invullen. Hierdoor beïnvloeden zij niet de teamscore en bewaren ze hun onafhankelijke rol.

Succesfactor

De app ondersteunt teams die kritisch willen kijken naar hun samenwerking en streven naar een maximaal resultaat. Deze intentie moet wel het uitgangspunt zijn, anders is de app vooral een invuloefening. De kracht van de app is dat hij de teamontwikkelruimte inzichtelijk maakt, simpel is opgezet en gemakkelijk is in zijn bediening. Uiteindelijk is dit slechts input voor teamleren. Als team trek je zelf conclusies en bepaal je de volgende stap.

Hoewel de app is ontwikkeld om als team zelfstandig te gebruiken, kan ik me voorstellen dat hij beter tot zijn recht komt onder begeleiding. Als team is het vaak moeilijk te bepalen hoe je een conflict kunt ombuigen of hoe je meer vragen aan elkaar kunt stellen. Je zit met elkaar in een bepaald patroon en hoe doorbreek je dan de cirkel?



Score-overzicht

De app is ontwikkeld in het kader van het promotieonderzoek van Karin Derksen. Twee weken na de lancering waren er al zo'n 25 teams mee aan de slag. Ik ben nu al nieuwsgierig of de teams de uitgangspunten rondom teamontwikkelruimte, mede dankzij de app, gaan valideren. ●

Uitproberen?

De Teamontwikkel-app is te downloaden via <http://m.teamontwikkelruimte.nl>. De app wordt ondersteund door een website <http://www.teamontwikkelruimte.nl> waar meer informatie te vinden is.